Deklaracja dostępności strony podmiotowej Urzędu Miasta i Gminy Szczawnica

Urząd Miasta i Gminy Szczawnica zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do strony internetowej strony podmiotowej Urzędu Miasta i Gminy Szczawnica.

Data publikacji strony internetowej: 2018-07-16
Data ostatniej istotnej aktualizacji: 2023-05-31

Status pod względem zgodności z ustawą

Strona internetowa jest częściowo zgodna z ustawą o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej.

Treści niedostępne

Niektóre zamieszczone na stronie informacje publiczne, w postaci załączników są w formie skanów (z uwagi na charakter informacji publicznej),

W udostępnionych nagraniach nie ma napisów dla osób niesłyszących i Głuchych,

Dokumenty archiwalne opublikowane na stronie nie są dostępne. Zostały opublikowane przed 2018-09-23 lub nie są wykorzystywane do realizacji bieżących zadań Urzędu Miasta i Gminy w Szczawnicy.

Wyłączenia

mapy są wyłączone z obowiązku zapewnienia dostępności

filmy zostały opublikowane przed wejściem w życie ustawy o dostępności cyfrowej

Przygotowanie deklaracji w sprawie dostępności

Deklarację sporządzono dnia: 2019-09-20
Deklarację została ostatnio poddana przeglądowi i aktualizacji dnia: 2024-03-25

Deklarację sporządzono na podstawie samooceny.

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

Za rozpatrywanie uwag i wniosków odpowiada: Joanna Zaziąbło.
E-mail: czynsze@szczawnica.pl
Telefon: 182622203

Każdy ma prawo:

zgłosić uwagi dotyczące dostępności cyfrowej strony lub jej elementu,
zgłosić żądanie zapewnienia dostępności cyfrowej strony lub jej elementu,
wnioskować o udostępnienie niedostępnej informacji w innej alternatywnej formie.

Żądanie musi zawierać:

dane kontaktowe osoby zgłaszającej,
wskazanie strony lub elementu strony, której dotyczy żądanie,
wskazanie dogodnej formy udostępnienia informacji, jeśli żądanie dotyczy udostępnienia w formie alternatywnej informacji niedostępnej.

Rozpatrzenie zgłoszenia powinno nastąpić niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 7 dni. Jeśli w tym terminie zapewnienie dostępności albo zapewnienie dostępu w alternatywnej formie nie jest możliwe, powinno nastąpić najdalej w ciągu 2 miesięcy od daty zgłoszenia.

Skargi i odwołania

Na niedotrzymanie tych terminów oraz na odmowę realizacji żądania można złożyć skargę do organu nadzorującego pocztą lub drogą elektroniczną na adres:

Organ nadzorujący: Urząd Miasta i Gminy Szczawnica
Adres: ul. Szalaya 103

34-460 Szczawnica
E-mail: miasto@szczawnica.pl
Telefon: 182622203

Skargę można złożyć również do Rzecznika Praw Obywatelskich.

Dostępność architektoniczna

Do pomieszczeń Urzędu Miasta i Gminy Szczawnica znajdujących się na parterze oraz dwóch piętrach budynku prowadzą schody. Do jednego z wejść prowadzi podjazd przeznaczony dla osób niepełnosprawnych. Przed wejściem do budynku od strony ul. św. Krzyża po prawej stronie znajduje się dzwonek, którym klient powiadamia sekretariat o swojej obecności. Po otrzymaniu sygnału dzwonka, pracownik Urzędu niezwłocznie udaje się do klienta na zewnątrz budynku. Pracownik, przeprowadza wstępną rozmowę z osobą niepełnosprawną w celu ustalenia charakteru załatwianej sprawy, następnie powiadamia, właściwego do jej załatwienia, pracownika. Powiadomiony pracownik udaje się niezwłocznie do osoby niepełnosprawnej w celu jej obsłużenia.
Budynek wyposażony jest w platformę dla osób niepełnosprawnych, co ułatwia przemieszczanie się osób mających trudności z poruszaniem się pomiędzy piętrami.
Do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.
Obiekt wyposażony jest w plan tyflograficzny, tabliczki z informacją piktograficzną a drzwi wejściowe do pomieszczeń oznaczone są tabliczkami informacyjnymi z alfabetem Braille’a.
Zastosowano kontrastowe naklejki na szklanych powierzchniach drzwi.
W budynku na parterze znajduje się toaleta dostosowana dla osób niepełnosprawnych.
Przed budynkiem wyznaczono jedno miejsce parkingowe dla osób niepełnosprawnych.

Informacje dodatkowe

Ułatwienia

podwyższony kontrast (czarne tło, żółte litery)
możliwość powiększenia wielkości liter na stronie
na stronie internetowej można używać standardowych skrótów klawiaturowych przeglądarki.
zostały podjęte działania mające na celu dostosowanie strony internetowej do standardów WCAG 2.1 w myśl ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Inne informacje i oświadczenia

Osoba doświadczająca trwale lub okresowo trudności w komunikowaniu się, zgodnie z ustawą z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. Nr 209, poz. 1243 z późn. zm.), ma prawo do skorzystania z usług tłumacza języka migowego przy załatwianiu spraw w Urzędzie Miasta i Gminy Szczawnica - osoba uprawniona, która zamierza skorzystać z usług tłumacza, zobowiązana jest zgłosić ten fakt w terminie na co najmniej 3 dni robocze przed tym zdarzeniem (planowaną wizyta w urzędzie). Zgłoszenia można dokonać w jednej z następujących form:

na adres e-mail: miasto@szczawnica.pl

faksem na nr: 18 262 25 30

drogą pocztową na adres: Urząd Miasta i Gminy Szczawnica, ul. Szalaya 103, 34-460 Szczawnica
osobiście w sekretariacie Urzędu Miasta i Gminy Szczawnica